

★エレコミ新聞★

Elevator
Communications

エレベーターコミュニケーションズ ㈱
甲府支店：営業部より



《 エレコミ営業部よりご挨拶 》

皆様お世話になります。桜のつぼみも咲き始め、今週末には絶好の花見頃がやってきましたね。エレコミではお客さまの為に、エレベーターに関する様々な知識・情報を『エレコミ新聞』という形で毎月発信し、皆様のお役に立とうと考えてみました。思考錯誤しながらの内容になりますので記事は毎月のお楽しみにして下さい。皆様からのご意見を基に内容の充実を図っていきます！

- ★ 今後の記事例～①エレベーター業界の時事ニュース ②お客様の知識UPの広場
③エレコミへの改善提案に対する回答 ④お客様同士のコミュニティー

◆ エレコミニュース ◆

《その1:エレコミ保守台数 100 台突破!!》

平成19年4月～保守開始のお客様を含め、山梨県内の保守台数実績が遂に100台を突破しました。昨年6月の甲府支店オープンから9ヶ月目での事です。今まで、メーカー系保守会社しか存在しない山梨県では設置メーカーの独壇場でサービス競争が無風の状態でしたが、エレコミは《メーカー系と変わらない保守業務をお客さまに適正な価格で!》を会社方針に、甲府支店が一丸となりお客様へのサービスの充実を図って参りました。

当初、シンドラー事故での独立系保守会社に対する誤解等もあり、厳しい状況での営業展開もありましたが、現在の全てのお客様のエレコミに対するご理解とご協力の結晶だと社員一同、本当に感謝しております。これからも価格だけではなく、メーカー系保守以上のサービス充実を図る為に、ご意見ご質問等などご遠慮無く営業担当に伝えてください。

《その2:4月よりメンテ新社員が更に1名入社!!》

平成19年4月より、甲府支店にメンテ新社員が1名入社します。現状はメンテ員3名での体制で保守サービス業務を行っておりますが、お客様の増加に伴い更なるサービスUPを図る為です。県内各メーカーは保守台数約100台に対してメンテ員1名を配置していますので、エレコミの保守100台に対してメンテ員4名の体制は本当に充実協力的な体制です。新入社社員の経歴は、日立ビルシステム㈱の山梨支店に5年以上勤務していた人間です。心機一転、エレコミでの活躍にご期待下さい。



エレコミ営業部では、皆様からのご意見やご質問等をお待ちしております。

「フリーダイヤル:0120-496-365 まで、どうぞ」