

★エレコム新聞★

Elevator
Communications

エレベーターコミュニケーションズ ㈱
甲府支店：営業部より



《 エレコム営業部よりご挨拶 》

皆様お世話になります。新緑の色増す季節、初夏の香りのする季節を通り越し、ここ最近の気温は既に真夏日を迎えていますね。非常に暑いです。暑さに負けないエレコム営業部では、お客様の為に走り回っておりますので、営業訪問した際にはどうぞ冷たいお茶を一杯頂ければ幸いです・・・(笑)

◆ エレコムニュース ◆

《その1：当社ワイヤー臨時点検が山日新聞に取り上げられました！！》



～平成19年5月26日(土)：山梨日日新聞記事～
最近騒がれております日本オーチス社・シンドラー社製エレベーターでのワイヤー破断等の問題で皆様からご心配の相談をお受けしております。エレコムでは責任を持ち、しっかりとした点検を行っていますが、お客様のご不安を少しでも和らげる為に、ワイヤーの臨時点検を実施する事としました。6月中には結果が判明致しますので、終了したお客様には順次結果報告とご説明をさせていただきます。今後も安全第一で迅速な対応をお届け致します。尚、当社以外のお客様でもサービスで無償臨時点検を行いますので、お気軽にご相談やご紹介を営業担当までお願い致します。

《その2：営業部でCS〈顧客満足度〉調査訪問を実施致します！！》

今年度より、営業部ではお客様への定期訪問を実施致します。予定は年間3～4回程度でお伺いさせていただきます。エレコムやエレベーターに対するご意見を真摯に聞かせて頂き、エレコムのサービスUPに役立てます。また日頃にお気付きになった不明な点や疑問をどしどし質問して頂ければ、きっとお客様の知識や情報が更に豊かになるのでは無いかと思います。『メーカーの営業担当者は稀に部品交換の見積りを持ってくるだけ・・・。契約前までは熱心に来るが、契約が決まって保守開始になったら全く顔を見せない・・・』そんな営業担当と言われたいように、お客様と親密な関係を築かせて下さい。お時間を頂くご協力をお願い致します。



エレコム営業部では、皆様からのご意見やご質問等をお待ちしております。

「フリーダイヤル：0120-496-365 まで、どうぞ」